

Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes

Deze *Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes* legt uit hoe April Beauty Belgium NV (« April ») bepaalde Persoonsgegevens van u verzamelt, verwerkt, gebruikt en beschermt in het kader van de tevredenheidsenquêtes waaraan u hebt deelgenomen. Onder « Persoonsgegevens » wordt verstaan: alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een "identificeerbare natuurlijke persoon" is een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator, zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, online identificator, of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, psychologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

April voldoet aan Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, en alle toepasselijke nationale uitvoerings- of aanvullende wetgeving (gezamenlijk de « Privacywetgeving »). April respecteert uw privacy en de manier waarop u ervoor kiest om gegevens te verstrekken. April erkent de noodzaak van passende bescherming en beheer van de verzamelde Persoonsgegevens. Daarom voert April haar activiteiten uit en verwerkt ze uw Persoonsgegevens in overeenstemming met deze *Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes* om u te helpen begrijpen welke soorten Persoonsgegevens April kan verzamelen, hoe deze kunnen worden gebruikt en met wie deze kunnen worden gedeeld. Door deel te nemen aan een tevredenheidsenquête, gaat u akkoord met deze *Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes*. April zal uw Persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met en voor de doeleinden zoals uiteengezet in deze *Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes*, die beschikbaar is op de website van April.

Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens is April Beauty Belgium NV, een vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel op Lennikse Baan 551, 1070 Brussel (België), ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0408.311.404, en « April » genoemd in deze *Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes*. Deze *Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes* bepaalt de voorwaarden waaronder April uw Persoonsgegevens mag verwerken, indien nodig met uw toestemming. April treedt op als verwerkingsverantwoordelijke volgens de Privacywetgeving.

Categorieën verwerkte Persoonsgegevens

De door April verzamelde en verwerkte Persoonsgegevens omvatten de volgende informatie: voor- en achternaam, titel, e-mailadres, taal, klantnummer, klantsegment, leeftijd, telefoonnummer (indien van toepassing), datum van aankoop in winkel, winkelcode, kassabonnummer, informatie met betrekking tot de tevredenheidsenquête: enquêtes die u werden aangeboden om aan deel te nemen, deelname (ja/nee), datum en tijd van deelname aan de enquête (indien van toepassing), verstrekte antwoorden, verzoek om opnieuw contact op te nemen (per e-mail of telefoon).

Bijzondere of "gevoelige" Persoonsgegevens

Geen enkele bijzondere of "gevoelige" categorie van Persoonsgegevens wordt vrijwillig verzameld of verwerkt door April, en wij verzoeken u om dergelijke gegevens niet te verstrekken via de vrije velden die beschikbaar zijn in de vragenlijst van de tevredenheidsenquête.

Doeleinden van de verwerking van Persoonsgegevens

April verzamelt, verwerkt en gebruikt uw Persoonsgegevens uitsluitend voor het beheer van tevredenheidsenquêtes na een winkelbezoek en productconsumptie, met als doel het meten en verbeteren van het serviceniveau, de producten en de klantbeleving in de winkel.

Wettelijke basis

Deleted: Plaats op de website van April Beauty Belgium, bijvoorbeeld op <https://www.april-beauty.be/nl/privacyverklaring-enquetes.html>

Deleted: Download onze Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes in [PDF-formaat](#)

Deleted: Plaats op de website van April Beauty Belgium, bijvoorbeeld op <https://www.april-beauty.be/nl/privacyverklaring-enquetes.html>

De rechtsgrondslag voor de verwerking van Persoonsgegevens is uw toestemming. U heeft het recht om uw toestemming op elk gewenst moment in te trekken, kosteloos en zonder opgave van redenen. De procedure die in een dergelijk geval moet worden gevolgd, wordt beschreven in sectie "Uw rechten" van deze *Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes*.

Beveiliging

April heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onbevoegde vernietiging, verlies, wijziging, beschadiging, gebruik, toegang, openbaarmaking of enige andere onrechtmatige of onbevoegde verwerking. April zal uw Persoonsgegevens niet openbaar maken.

Overdracht van uw Persoonsgegevens aan derden

De door April verzamelde Persoonsgegevens worden niet aan derden overgedragen, met uitzondering van externe dienstverleners en onderaannemers (in het bijzonder het Franse bedrijf Marketing Diagnostic Test Conso (MDTC) SARL, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 59800 Lille, 17 place aux Bleuets, geregistreerd bij het Registre du Commerce et des Sociétés onder nummer 490 648 805) waarvoor April passende maatregelen heeft genomen ter bescherming van uw Persoonsgegevens, in overeenstemming met de Privacywetgeving, en uitsluitend voor de verwerkingsdoeleinden zoals beschreven in deze *Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes*.

In het algemeen zal April uw Persoonsgegevens niet overdragen aan derden, behalve in gevallen (i) toegestaan door de toepasselijke wetgeving of (ii) vermeld in deze sectie of elders in deze *Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes*. Uw Persoonsgegevens kunnen ook worden doorgegeven in het geval van verkoop of overdracht van alle of een deel van de activiteiten of activa van April aan een derde partij.

Voor zover dit gepaard gaat met de overdracht van uw Persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte die volgens de Europese Commissie geen passend beschermingsniveau voor Persoonsgegevens bieden, zal April ervoor zorgen dat er maatregelen worden getroffen in overeenstemming met de Privacywetgeving, zoals het ondertekenen van de Standaard Contractuele Clausules van de Europese Commissie of het controleren van de naleving van onze partners aan het Data Privacy Framework, indien van toepassing.

Bewaarperiode voor Persoonsgegevens

April bewaart uw Persoonsgegevens, zoals verzameld en verwerkt in overeenstemming met deze *Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes*, niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden.

Bij deelname aan het tevredenheidsenquête zijn de volgende bewaartermijnen van toepassing:

- Klant antwoordformulieren: Persoonsgegevens worden geanonimiseerd aan het einde van de zesde maand nadat ze zijn verzameld. De antwoordformulieren blijven beschikbaar voor raadpleging, maar de betrokken klanten kunnen niet meer worden geïdentificeerd;
- Re-contactverzoeken: informatie met betrekking tot re-contactverzoeken uit vragenlijsten wordt na een periode van drie maanden verwijderd, aangezien een re-contactverzoek na deze termijn niet langer relevant is. Verwerkte contactverzoeken worden gearhiveerd om telling en statistische analyse mogelijk te maken.

Gegevens over klanten die niet hebben deelgenomen aan het tevredenheidsenquête worden gedurende een rollende periode van twaalf maanden bewaard. Deze bewaring maakt het mogelijk om het responspercentage op de verzoeken over een periode van een jaar te berekenen.

Uw rechten

U heeft het recht om toegang te krijgen tot uw Persoonsgegevens zoals verzameld en verwerkt door April, en om rectificatie te vragen in het geval van onjuistheden, of verwijdering (indien van

toepassing) wanneer deze niet noodzakelijk zijn. Om uw rechten uit te oefenen, kunt u een verzoek sturen naar April via het e-mailadres privacy@april-beauty.be of per post naar April Beauty Belgium SA - Lennikse Baan 551, 1070 Brussel (België). April behoudt zich het recht voor om een kopie van een document te vragen waaruit blijkt dat u de persoon bent op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben. In dat geval raden wij u aan om alle overbodige gegevens te verwijderen voordat u het document verstuurt.

U heeft ook het recht om de beperking van de verwerking van uw Persoonsgegevens te verzoeken of tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens bezwaar te maken.

In het algemeen, heeft u ook het recht om uw toestemming voor de verwerking op elk moment in te trekken. Deze intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming die plaatsvond voor de intrekking. In bepaalde gevallen heeft u ook het recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door de hierboven beschreven procedure te volgen.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat van de Europese Unie waar uw gewone verblijfplaats, uw werkplaats of de plaats waar de inbreuk is gepleegd zich bevindt, als u van mening bent dat de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben een inbreuk vormt op de Privacywetgeving. In België kunt u uw klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit op de volgende adressen:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>

Contact

April Beauty Belgium NV, Lennikse Baan 551, 1070 Brussel, België.
E-mail: privacy@april-beauty.be

Versie 1.0. Laatste update: 17 oktober 2024.

Deleted: Plaats op de website van April Beauty Belgium, bijvoorbeeld op <https://www.april-beauty.be/nl/privacyverklaring-enquetes.html>

Deleted: [Download onze Privacyverklaring met betrekking tot enquêtes in PDF-formaat](#)