

Notice vie privée relative aux enquêtes

[Télécharger notre Notice vie privée relative aux enquêtes en PDF](#)

La présente *Notice vie privée relative aux enquêtes* explique comment April Beauty Belgium SA (« **April** ») collecte, traite, utilise et protège certaines Données Personnelles vous concernant dans le cadre des enquêtes de satisfaction auxquelles vous avez accepté de participer. Il y a lieu d'entendre par « Donnée Personnelle » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une « personne physique identifiable » est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, numéro d'identification, des données de localisations, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, psychologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

April se conforme au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ainsi qu'à toute législation nationale de transposition ou additionnelle applicable (collectivement la « Loi Vie Privée »). April respecte votre vie privée ainsi que la manière dont vous choisissez de fournir des données. April reconnaît la nécessité d'une protection et d'une gestion appropriées des Données Personnelles collectées. C'est pourquoi April dirige ses affaires et traite vos Données Personnelles conformément à la présente Notice vie privée relative aux enquêtes afin de vous aider à comprendre quels types de Données Personnelles April peut collecter, comment les Données Personnelles peuvent être utilisées, et avec qui les Données Personnelles peuvent être partagées. En participant à une enquête de satisfaction, vous acceptez l'application de la présente Notice vie privée relative aux enquêtes. April collectera et traitera vos Données Personnelles conformément aux et pour les finalités définies dans celle-ci. La présente Notice vie privée relative aux enquêtes est accessible sur le site d'April.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est la société de droit belge April Beauty Belgium SA, dont le siège social est établi à Route de Lennik 551, 1070 Bruxelles (Belgique), inscrite à la Banque carrefour des entreprises sous le numéro 0408.311.404, et dénommée « April » dans la présente Notice vie privée relative aux enquêtes. La présente Notice vie privée relative aux enquêtes fixe les conditions dans lesquelles April peut traiter vos Données Personnelles, avec votre consentement si nécessaire. April agit en tant que responsable du traitement en vertu de la Loi Vie Privée.

Catégories de Données Personnelles traitées

Les Données Personnelles collectées et traitées par April comprennent les informations suivantes: nom et prénom, civilité, adresse e-mail, langue, numéro client, segment client, âge, numéro de téléphone (le cas échéant), date d'achat en magasin, code magasin, numéro de ticket de caisse, information relatives à l'enquête de satisfaction: enquêtes auxquelles il vous a été proposé de participer, participation (oui/non), le cas échéant date et heure de participation à l'enquête, réponses fournies, demande de recontact (par email ou téléphone).

Données Personnelles particulières ou « sensibles »

Aucune catégorie particulière ou « sensible » de Données Personnelles vous concernant ne sera volontairement collectée ou traitée par April et nous vous invitons à ne pas communiquer de telles données via les éventuels champs libres disponibles dans le questionnaire d'enquête de satisfaction.

Finalités des traitements de Données Personnelles

April collecte, traite et utilise les Données Personnelles vous concernant uniquement pour la gestion des enquêtes de satisfaction suite à une visite en point de vente et une consommation de produit, afin de mesurer et d'améliorer le niveau de service et de produits et l'expérience client en magasin.

Deleted: Insérer sur le site d'April Beauty Belgium, par exemple à l'adresse <https://www.april-beauty.be/fr/notice-vie-privee-enquetes.html>

Deleted: Insérer sur le site d'April Beauty Belgium, par exemple à l'adresse <https://www.april-beauty.be/fr/notice-vie-privee-enquetes.html>

Base légale

La base légale du traitement de Données Personnelles est votre consentement. Vous avez le droit de retirer votre consentement, à tout moment, gratuitement et sans devoir fournir de justification. La procédure à suivre dans un tel cas est décrite à la section « Vos droits » de la présente Notice vie privée relative aux enquêtes.

Sécurité

April a mis en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos Données Personnelles contre la destruction accidentelle ou non-autorisée, la perte, la modification, la détérioration, l'usage, l'accès, la divulgation ou tout autre traitement illicite ou non-autorisé. April ne mettra pas vos Données Personnelles à la disposition du public.

Transfert de vos Données Personnelles à des tiers

Les Données Personnelles collectées par April ne sont pas transférées à des tiers, à l'exception des fournisseurs de services externes et sous-traitants (en particulier la société de droit français Marketing Diagnostic Test Conso (MDTC) SARL, dont le siège social est situé à 59800 Lille, 17 place aux Bleuets, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 490 648 805) par rapport auxquels April a pris les mesures appropriées pour la protection de vos Données Personnelles, conformément à la Loi Vie Privée, et exclusivement pour les finalités de traitement décrites dans la présente Notice vie privée relative aux enquêtes.

De façon générale, April ne transférera pas vos Données Personnelles à des tiers, excepté les transferts (i) autorisés par la loi applicable ou (ii) mentionnés dans la présente section ou ailleurs dans la présente Notice vie privée relative aux enquêtes. Vos Données Personnelles peuvent également être communiquées en cas de vente ou transfert, par April, à un tiers, de tout ou partie de ses activités ou actifs.

Pour autant que cela implique le transfert de vos Données Personnelles vers des pays en dehors de l'Espace Economique Européen qui ne seraient pas considérés par la Commission européenne comme assurant un niveau adéquat de protection des Données Personnelles, April veillera à ce que des mesures soient mises en place conformément à la Loi Vie Privée, telles que la signature de Clauses Contractuelles Standard de la Commission européenne ou la vérification de l'adhésion de nos partenaires au Data Privacy Framework le cas échéant.

Durée de conservation des Données Personnelles

April ne conserve pas vos Données Personnelles, telles que collectées et traitées conformément à la présente Notice vie privée relative aux enquêtes, pour une période excédant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-avant.

En cas de participation à l'enquête de satisfaction, les durées de conservations suivantes seront d'application :

- Fiches de réponse des clients: les Données Personnelles seront anonymisées au terme du sixième mois suivant leur collecte. Les fiches de réponse demeureront accessibles à des fins de consultation, mais elles ne permettront plus l'identification des clients concernés ;
- Demandes de recontact: les informations relatives aux demandes de recontact, issues des questionnaires, seront supprimées après un délai de trois mois, une demande de recontact au-delà de ce délai n'étant plus pertinente. Les demandes de recontact traitées seront archivées afin de permettre le comptage et l'analyse statistique.

En ce qui concerne les données des clients n'ayant pas participé à l'enquête de satisfaction, les données seront conservées pour une durée glissante de douze mois. Cette conservation permet le calcul du taux de retour des sollicitations sur une période d'un an.

Vos droits

Vous avez le droit d'accéder à vos Données Personnelles, telles que collectées et traitées par April et d'en solliciter la rectification en cas d'inexactitude ou la suppression (le cas échéant) dans l'éventualité où elles seraient non-nécessaires. Pour exercer vos droits, ils vous suffit d'envoyer une demande à April à l'adresse e-mail privacy@april-beauty.be ou à l'adresse postale April Beauty Belgium SA – Route de Lennik 551, 1070 Bruxelles (Belgique). Le cas échéant, April se réserve le droit de réclamer une copie d'un document prouvant que vous êtes la personne concernée par les Données Personnelles. Dans ce cas, nous vous recommandons de biffer les données inutiles avant envoi du document.

Vous avez également le droit de solliciter la limitation du traitement ou de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles.

De façon générale, vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout traitement à tout moment. Ce retrait de consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait. Dans certains cas, vous avez également le droit à la portabilité de vos Données Personnelles. Ces droits peuvent être exercés en suivant la procédure décrite ci-dessus.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de l'Union Européenne dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation de la Loi Vie Privée. En Belgique, vous pouvez adresser votre réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) aux adresses suivantes :

Autorité de Protection des Données
Rue de la presse 35
1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>

Contact

April Beauty Belgium SA, Route de Lennik 551, 1070 Bruxelles, Belgique.
E-mail: privacy@april-beauty.be

Version 1.0. Dernière mise à jour: 17 octobre 2024.

Deleted: Insérer sur le site d'April Beauty Belgium, par exemple à l'adresse <https://www.april-beauty.be/fr/notice-vie-privee-enquetes.html>

Deleted: Télécharger notre Notice vie privée relative aux enquêtes en PDF